BRAVO!

RRSS STAFF RECOGNITION PROGRAM

RECOGNIZE. CELEBRATE. APPLAUD.

THE BRAVO! PROGRAM rewards and inspires RRSS staff who excel in serving our customers, highlighting the spirit of service excellence that defines RRSS. It motivates staff, builds team spirit, and shines light on incredible acts.

KEY HIGHLIGHTS OF BRAVO!

- No limit to how many times a staff member can be nominated.
- Every nomination is a public acknowledgment of a staff member's effort and excellence.
- We can make every service interaction memorable and meaningful.

HOW IT WORKS!

Observe a colleague providing exceptional service or going out of their way to help someone – **NOMINATE THEM!**

1. Recognize Outstanding Service

- Fill out a **Bravo!** nomination form (physical or online).

2. Share the Praise and Display

- **For physical forms:** Hand the completed form to the nominee to post on the **Bravo!** bulletin board at their work location.
- **For online forms:** Notify the nominee that they were recognized and that their nomination was submitted and posted for a chance to win.

3. Monthly Drawings

- Each month, **Bravo!** coordinators will collect nomination forms from digital submissions & bulletin board and hold a drawing.
- ____ forms will be drawn, and both the nominator and nominee will win a prize.
- A total of ____ will be selected each month. Staff can only win one prize per month.

All UC San Diego awards are accumulative. Awards exceeding $75 per year are taxable under I.R.C. Section 132(e)

4. Announce and Celebrate the Winners

- **Bravo!** coordinators share the winners with their team and RRSS People Success & Culture team.
- Winners receive Triton Cash directly deposited on their staff ID Cards.

QUESTIONS?

Contact RRSS People Success & Culture Team
RRSSPeopleSuccess@ucsd.edu

BRAVO! MAY TAKE SHORT BREAKS BASED ON AVAILABLE RESOURCES, FUNDING OR PROGRAM NEEDS — BUT OUR COMMITMENT TO CELEBRATING YOU NEVER STOPS!

UC San Diego
RESIDENTIAL, RETAIL AND SUPPLY CHAIN SERVICES

BRAVO!

RRSS STAFF RECOGNITION PROGRAM

RECONOCE. CELEBRA. APLAUDE.

THE BRAVO! PROGRAM recompensa e inspira al personal de RRSS que se destaca en servir a nuestros clientes, destacando el espíritu de excelencia en el servicio que define a RRSS. Motiva al personal, fortalece el espíritu de equipo y resalta actos increíbles.

PUNTOS CLAVES DE BRAVO!

- No hay límite en cuántas veces un miembro del personal puede ser nominado.
- Cada nominación es un reconocimiento público al esfuerzo y la excelencia de un miembro del personal.
- Podemos hacer que cada interacción de servicio sea memorable y significativa.

¡CÓMO FUNCIONA!

¿Ha observado a un compañero que presta un servicio excepcional o que se desvive por ayudar a alguien? **¡NOMÍNELO PARA UN MOMENTO BRAVO!**

1. Reconocer el servicio excepcional

- Complete el formulario de nominación **Bravo!** (físico o en línea).

2. Comparta el elogio y exhiba

- **Para formularios físicos:** Entregue el formulario completado al nominado para que lo publique en el tablero **Bravo!** de su lugar de trabajo.
- **Para formularios en línea:** Notifique al nominado que fue reconocido y que su nominación fue enviada y publicada para participar en el sorteo.

3. Sorteos mensuales

- Cada mes, los coordinadores de **Bravo!** recopilarán los formularios de nominación del tablero y digitales para realizar un sorteo.
- Se seleccionarán ____ formularios, y tanto el nominador como el nominado ganarán un premio.
- Un total de ____ serán seleccionados mensualmente. El personal solo puede ganar un premio por mes.

Todo los premios de UC San Diego son acumulativos. Premios que superen $75 al año están sujetos a impuestos según el I.R.C. Sección 132(e)

4. Anunciar y celebrar a los ganadores

- Los coordinadores de **Bravo!** compartirán los nombres de los ganadores con su equipo y con el equipo de People Success & Culture de RRSS.
- Los ganadores recibirán Triton Cash depositado directamente en sus tarjetas de identificación de UC San Diego.

¿PREGUNTAS?

Comuníquese con el equipo de RRSS People Success & Culture RRSSPeopleSuccess@ucsd.edu

BRAVO! PUEDE TOMAR PAUSAS BREVES SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES, LOS FONDOS O LAS NECESIDADES DEL PROGRAMA — ¡PERO NUESTRO COMPROMISO DE CELEBRARTE NUNCA SE DETIENE!

UC San Diego
RESIDENTIAL, RETAIL AND SUPPLY CHAIN SERVICES